

<問い合わせ状況 2021 年 4 月>



● 院外処方せんに関連する問い合わせ

当院は院外処方せんを発行しています。処方内容などに疑義が
師となっており、月に
5~10 件程度の問い合わせに対応しています。4 月の疑義照会は 15 件で、内容は以下の通りでした。



- 用法確認 4 件
- 用量確認 3 件
- 投与日数確認 3 件（残薬調整 1 件、向精神薬 35 日 等）
- 1 包化希望
- 先発品への変更
- 処方箋期限切れ
- 開始日の確認
- 患者より、間違えて服用したとの連絡あり。どのように対応すべきか？

● 薬に関する問い合わせ（患者・家族・施設より）

患者さんやご家族、施設の方からの質問にも対応しています。4 月は 1 件のお問い合わせがありました。

●院外処方せんを F A X してもらったが、届いていない。別の所に送ったのでは？

→ F A X の送信歴を確認したところ、別の調剤薬局へ F A X していました。

ご家族へは謝罪し、今後は気を付ける旨をお伝えしました。

間違えて F A X をしていた調剤薬局には間違いであった旨を連絡しました。



● 薬に関する問い合わせ（院内より）

他部署スタッフからの質問にもお答えしています。4 月は記録したもので 6 件でした（病棟で直接質問されたことは未記載の可能性あります）。

◎がついたものについては回答を DI ニュース No. 436 に記載しています。

◎新型コロナウイルス感染症のワクチンと肺炎球菌ワクチンの投与間隔は？

◎オルケディア®の代替薬は？

●メブチン®とベネトリン®の用量比は？

●ミノマイシン®とエルネオパ®を併用したら相互作用が出るか？

●テルビナフィンの代替薬は？

◎トランサミン®錠を飲み間違えて多量に服用していた。どうすれば良いか？

